



AURORA

SEGUROS DE VIDA

Manual de Uso Ecosistema



TABLA DE CONTENIDO

- 01** Beneficios del Ecosistema
- 02** ¿Cómo ingresar al ecosistema?
- 03** ¿Cómo actualizar los datos personales?
- 04** ¿Cómo cambiar la contraseña?
- 05** ¿Cómo consultar el historial médico?
- 06** ¿Cómo registrar a los beneficiarios ?
- 07** ¿Cómo tomar una consulta por atención inmediata?
- 08** ¿Cómo agendar una cita con los especialistas médicos?
- 09** ¿Cómo agendar una consulta para mascotas?
- 10** ¿Cómo realizar la toma de signos vitales con el SmartCheck?
- 11** Canales de soporte



Al ser usuario de Seguros Aurora, tienes acceso a beneficios en salud y bienestar integral sin límites de uso y sin costo alguno para ti ni para tus beneficiarios, desde nuestra plataforma digital: <https://aurora.medismart.live>

Consultas Telemedicina 24/7

Los titulares y sus beneficiarios podrán acceder a atención virtual de Medicina general ilimitada las 24 horas del día y los 7 días de la semana. **¡Tus profesionales estarán disponibles en cualquier momento, y desde cualquier lugar!**

Video Consultas con Especialistas

El titular y sus beneficiarios podrá agendar de forma ilimitada **citas virtuales con especialistas**. Las Especialidades son:

- Psicología
- Médico Internista
- Pediatría

Video Consultas Para tus Mascotas

El titular y sus beneficiarios podrán agendar de forma ilimitada **citas virtuales con especialistas que cuidarán del bienestar de sus mascotas.**

- Médico Veterinario
- Etólogo Veterinario

Salud Preventiva Y Estilos De Vida Saludables

El titular y sus beneficiarios podrán acceder a nuestras **herramientas** para el monitoreo y autocuidado del estado de salud, así como a actividades de bienestar que incluyen **Wellness** Yoga, meditación, entrenador personal y pilates, orientadas a promover el equilibrio físico y mental.

- SmartCheck
- Portal Wickidocs
- Video consulta: Wellness



02

¿CÓMO INGRESAR AL ECOSISTEMA?

Para utilizar todos estos beneficios, haz lo siguiente:

1. Ingresa al enlace: <https://aurora.medismart.live/> o escanea el siguiente código QR:



2. Ingresa tu usuario: número del documento de identidad.

3. Ingresa tu contraseña: los 6 primeros dígitos del documento de identidad.

03

¿CÓMO ACTUALIZAR LOS DATOS PERSONALES?

Para actualizar tus datos personales y tus antecedentes médicos, haz lo siguiente:

1. Ingresa al ecosistema.
2. En la página principal, dale clic al ícono de **AURORA Seguros de Vida** en la parte superior izquierda.
3. En la lista que se despliega a la izquierda de la pantalla, dale clic en **"Perfil"**.
4. En este módulo puedes actualizar tus datos personales y tus antecedentes médicos, ingresando en cada uno de los botones correspondientes.
5. En el módulo de **"Datos Personales"** podrás actualizar tu información personal, y los datos de contacto.
6. En el módulo de **"Antecedentes Médicos"** podrás completar unas preguntas acerca de tu estado de salud.



04 | ¿CÓMO CAMBIAR LA CONTRASEÑA?

Para cambiar tu contraseña, haz lo siguiente:

1. Ingresa al ecosistema.
2. En la página principal, dale clic al ícono de **AURORA Seguros de Vida**, en la parte superior izquierda.
3. En la lista que se despliega a la izquierda de la pantalla, dale clic en **“Perfil”**.
4. En este módulo dale clic en **“Contraseña”**
5. Aquí encontrarás unas recomendaciones para tener una clave segura.
6. Una vez digites la nueva contraseña, dale clic en **“Guardar nueva clave”**.

05 | ¿CÓMO CONSULTAR EL HISTORIAL MÉDICO?

Para consultar tu historial médico, haz lo siguiente:

1. Ingresa al ecosistema.
2. En la página principal, dale clic al ícono de **AURORA Seguros de Vida**, en la parte superior izquierda.
3. En la lista que se despliega a la izquierda de la pantalla, dale clic en **“Historial”**.
4. En este módulo puedes consultar todo el historial de las atenciones médicas que has tenido, y los resultados del Smartcheck que te has realizado.
5. Puedes descargar todas tus recetas médicas, informes, entre otros.

Recuerda: Una vez finalice cada sesión, recibirás al correo electrónico registrado en la plataforma, un informe detallado de la atención junto con todos los documentos generados por nuestros profesionales.



06

¿CÓMO REGISTRAR LOS BENEFICIARIOS?

Para administrar a tus beneficiarios, haz lo siguiente:

1. Ingresa al ecosistema.
2. En la página principal, dale clic al ícono de **AURORA Seguros de Vida**, en la parte superior izquierda.
3. En la lista que se despliega a la izquierda de la pantalla, dale clic en "Perfil"
4. En este módulo dale clic en "Administrador de Beneficiarios"
5. Agrega la información de tus 3 beneficiarios, y guarda los cambios.
6. Una vez guardada la información del beneficiario, este podrá acceder al ecosistema desde su propio perfil, con credenciales independientes. El ingreso del beneficiario se hará a través del enlace: <https://aurora.medismart.live>
7. El usuario será su número de documento, y su clave, los primeros 6 dígitos.



Recuerda: Los beneficiarios no necesariamente deben tener un vínculo familiar; y son administrados directamente por el titular, quien podrá desde su perfil gestionarlos en cualquier momento.

¡Podrás cambiarlos en cualquier momento!

Para acceder a una consulta con nuestros Médicos generales, haz lo siguiente:

1. Ingresa al ecosistema.
2. En la página principal, selecciona el módulo de **"MEDICINA GENERAL"**
3. Antes de ingresar a la sala de espera, se realizará un Triage Médico, donde podrás escribir sobre la molestia que presentas o el motivo de la consulta.
4. Si tienes recetas, imágenes, informes u otro documento puedes adjuntarlo en el cajón punteado azul que se encuentra a la izquierda de la pantalla.
5. Acepta todos los términos y condiciones seleccionando todos los cuadros ubicados en la parte inferior.
6. Dale clic en **"Atención normal"**

Ingresarás a una sala de espera:

1. En la parte superior de la pantalla podrás visualizar tu turno, y la hora de atención aproximada.
2. Mientras esperas a ser atendido por el Médico, puedes jugar o darle una mirada a las revistas que tenemos disponibles.
3. Si olvidaste adjuntar información para la atención, dale clic al botón de "agregar información", y comparte con el médico aquello que quisieras revisar en la consulta.

Ingresarás a la consulta en menos de 15 minutos:

1. Una vez termine el tiempo en la sala de espera, serás redireccionado al box de atención con el médico general.
2. La consulta se hace por medio de videoconferencia, así que recuerda activar tu cámara y micrófono.
3. Si olvidaste adjuntar información para la atención, dale clic al botón de "adjuntos", y comparte con el médico aquello que quisieras revisar en la consulta.
4. Una vez finaliza la consulta, el médico generará un informe de la atención, y este quedará almacenado en tu "Historial Médico".

Recuerda: Este servicio está disponible 24 horas.

Para agendar una consulta con nuestros médicos especialistas, haz lo siguiente:

1. Ingresa al ecosistema.
2. En la página principal, selecciona el módulo de **“Medicina Especialista”**
3. Selecciona la especialidad que desees agendar.
4. Selecciona al especialista con el que desees tener la consulta, dando clic en “agendar”.
5. Selecciona el día y la hora que más se ajuste a tu disponibilidad.
6. Acepta todos los términos y condiciones que se encuentran en la parte derecha de la pantalla.
7. Dale clic en “aceptar” y tu cita quedará programada con el especialista seleccionado.

Recuerda que para tener una consulta exitosa debes:

- Confirmar tu asistencia a la cita con antelación. Esto podrás realizarlo desde el botón de **“atenciones”** que se encuentra en la parte superior derecha, de la página principal.
- El día programado para la atención, debes ingresar al ecosistema y en la parte inferior de la pantalla, estará disponible un recuadro. Deberás darle clic al botón de **“Ir a la atención”**, para conectarte con el especialista por video consulta.



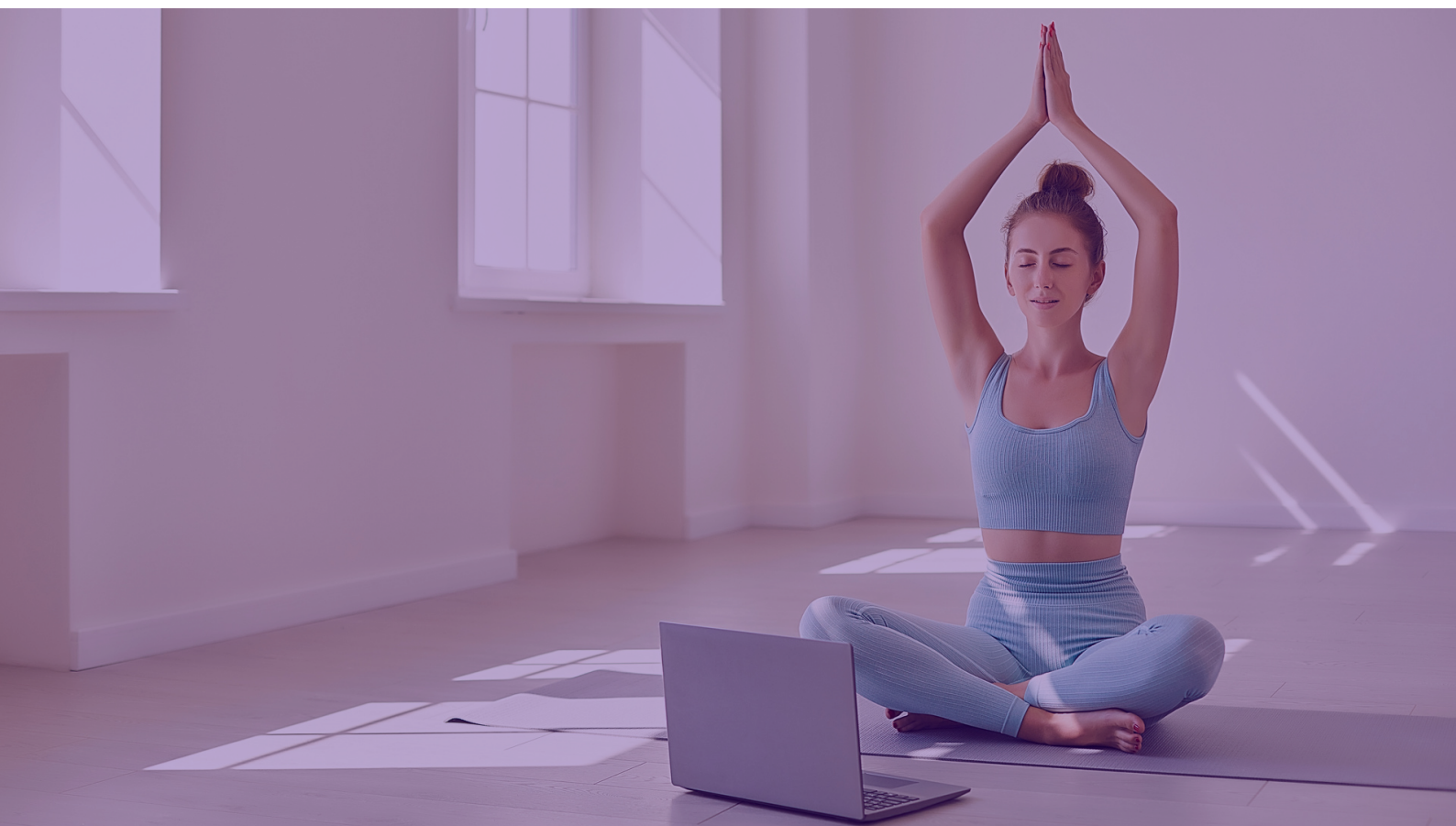
Sigue estos pasos para agendar tu sesión de yoga, meditación, pilates o entrenamiento personal a través del módulo de Bienestar Integral:

1. Ingresa al ecosistema con tu usuario y contraseña.
2. En la página principal, selecciona el módulo de “Bienestar Integral”.
3. Selecciona el tipo de sesión que desees agendar: yoga, meditación, pilates o entrenador personal.
4. Elige al profesional con el que desees tener la sesión y haz clic en “Agendar”.
5. Selecciona el día y la hora que más se ajuste a tu disponibilidad.
6. Acepta los términos y condiciones que se encuentran en la parte derecha de la pantalla.
7. Haz clic en “Aceptar”. ¡Tu sesión quedará programada!

Recuerda que para tener una consulta exitosa debes:

- Confirma tu asistencia con antelación desde el botón “Atenciones”, ubicado en la parte superior derecha de la página principal.

El día programado para la sesión, ingresa nuevamente al ecosistema. En la parte inferior de la pantalla encontrarás un recuadro; haz clic en “Ir a la atención” para conectarte con el profesional por videollamada.



Para agendar una consulta con nuestros profesionales, haz lo siguiente:

1. Ingresa al ecosistema.
2. En la página principal, selecciona el módulo de tu interés: **Mundo Mascotas**
3. Despliega la lista de especialistas en el botón "Búsqueda de especialidad"
4. Selecciona la especialidad que desees agendar.
5. Selecciona al especialista con el que desees tener la consulta, dando clic en **"agendar"**.
6. Selecciona el día y la hora que más se ajuste a tu disponibilidad.
7. Acepta todos los términos y condiciones que se encuentran en la parte derecha de la pantalla.
8. Dale clic en **"aceptar"** y tu cita quedará programada con el profesional seleccionado.

Recuerda que para tener una consulta exitosa debes:

- Confirmar tu asistencia a la cita con antelación. Esto podrás realizarlo desde el botón de **"atenciones"** que se encuentra en la parte superior derecha, de la página principal
- La Mascota debe estar presente en la consulta.
- El día programado para la atención, debes ingresar al ecosistema y en la parte inferior de la pantalla, estará disponible un recuadro. Deberás darle clic al botón de **"Ir a la atención"**, para conectarte con el especialista por video consulta.



Para realizarte la toma de signos vitales con SmartCheck, haz lo siguiente:

1. Ingresa al ecosistema.
2. En la página principal, selecciona el módulo de **"Smartcheck"**. También podrás hacerte el chequeo en el triage, antes de una atención con medicina general.
3. Dale clic en el botón **"comenzar"**, que se encuentra debajo del SmartCheck.
4. Dale clic en **"permitir"** para dar acceso a tu cámara, y luego presiona **"iniciar cámara"**.
5. Mira a la cámara, y sitúa tu cara dentro del círculo que aparecerá en la pantalla. Debes permanecer quieto durante 30 segundos, mientras finaliza el chequeo.
6. Una vez se completa la medición de los signos, se procesará la información, y se entregará un reporte de los indicadores evaluados.

Recuerda que para tener un chequeo exitoso con la herramienta, debes:

- Quitar todos los complementos como gafas y/o sombreros de tu cara antes de la medición.
- Asegurarte de tener buena conexión a internet, y buena iluminación.



1

Sensores: los sensores del smartcheck capturan información de forma no invasiva, por medio de la cámara del dispositivo.

3

Procesamiento de Datos: los algoritmos de inteligencia artificial analizan los datos para identificar posibles anomalías o problemas de salud.

2

Recopilación de Datos: los sensores recopilan información en tiempo real y lo envían a un sistema central para el procesamiento.

4

Interpretación y Alertas: la herramienta arroja e interpreta los resultados en forma de un semáforo:

- **verde:** signos normales
- **amarillo:** atención y precaución
- **rojo:** riesgo y revisión.

1. Ingresa al ecosistema.

2. En la página principal, selecciona el módulo **“WIKIDOCs”**

Este módulo se encuentra identificado con contenido educativo y de autocuidado.

Explora los temas disponibles

Dentro del módulo encontrarás artículos, guías, videos y recursos sobre salud física, mental, nutrición, bienestar, prevención, hábitos saludables y más.

Selecciona el contenido de tu interés

Puedes navegar libremente entre las diferentes categorías y elegir el contenido que desees consultar, sin necesidad de agendamiento o registro adicional.

Accede de forma ilimitada y 24/7

Este servicio está disponible los 7 días de la semana, las 24 horas, sin restricción en la cantidad de consultas. Puedes volver a consultar los recursos siempre que lo necesites.





El equipo de soporte, está disponible para abordar cualquier consulta que puedas tener. Ya sea relacionada con el uso de nuestro ecosistema, información adicional que necesites o cualquier otra inquietud, estamos listos para asistirte.

Puedes comunicarte con nosotros a través de los siguientes canales:

WhatsApp: (+57) 313 2136751

Correo electrónico: experienciadelcliente@segurosaurora.com

